

FORMULAIRE DE RETOUR

L'article/les articles commandé(s) ne correspond(ent) pas à vos attentes, comporte(nt) un défaut ou n'est pas à la bonne taille ? Quel que soit le motif de votre retour, il doit se faire dans le **respect de la législation et de nos conditions générales de vente**. Tout retour doit être accompagné de ce formulaire que vous mettrez **à l'intérieur du colis de retour**.

Nom de l'article	Quantité	Motif de retour

NOS CONDITIONS DE RETOUR :

1. Le(s) produit(s) doit/doivent être retourné(s) dans leur **état d'origine** et **ne pas avoir été porté(s) ni lavé(s)**.
2. Votre retour doit être accompagné de ce **formulaire de retour rempli**.
3. Le retour doit s'effectuer en **respectant le délai légal de rétractation**.
4. La livraison retour est **à votre charge**. Assurez-vous d'avoir un **suivi de votre colis** pour nous envoyer la preuve de votre retour.
5. Dès réception de votre colis, **si tous les articles rendus sont conformes à nos attentes**, nous vous ferons part d'un remboursement sous forme de **bon d'achats** sur notre site kesswashop.com de la valeur exacte de la somme des articles rendus.

